



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МКОУ СОШ №2 г.Черепанова

наименование образовательной организации

Черепановский район

наименование муниципального образования

ИНН организации: 542201993

Общий балл: 92,5

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (98)	1. Провести анализ информации, размещенной на стендах на предмет доступности, открытости. 2. Информировать получателей образовательных услуг о наличии информации на стендах и местах ее размещения посредством школьных чатов, родительских собраний и т.д. 3. Разместить недостающую информацию на стендах, обновить имеющуюся.	01.04.2026	Шаманаева Галина Анатольевна заместитель директора по ВР	1. Обновлена и дополнена информация о деятельности организации на стендах для обеспечения ее абсолютной открытости и доступности. 2. Проводилось регулярное информирование получателей образовательных услуг о наличии и размещении информации через школьные чаты, родительские собрания, индивидуальные консультации и беседы, взаимодействие с родительским комитетом	01.04.2026
1.3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (98)	1. Провести анализ информации, размещенной на стендах на предмет доступности, открытости. 2. Информировать получателей образовательных услуг о наличии информации на стендах и местах ее размещения посредством школьных чатов, родительских собраний и т.д. 3. Разместить недостающую информацию на стендах, обновить имеющуюся.	01.04.2026	Шаманаева Галина Анатольевна заместитель директора по ВР	1. Обновлена и дополнена информация о деятельности организации на стендах для обеспечения ее абсолютной открытости и доступности. 2. Проводилось регулярное информирование получателей образовательных услуг о наличии и размещении информации через школьные чаты, родительские собрания, индивидуальные консультации и беседы, взаимодействие с родительским комитетом	01.04.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (82)	обеспечение удовлетворенности комфортностью получателей образовательных услуг с помощью мероприятий с участниками образовательного процесса и сотрудниками образовательных учреждений на улучшение микроклимата в коллективе, работу с родителями, персоналом: проведение круглых столов, бесед, популяризацию работы административного чата школы "Вопросы -ответы"	25.12.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	для повышения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность проведены тематические мероприятия -практикумы "Психологический климат", семейные гостиные, круглые столы "Мы вместе", активно используется школьный чат "Вопросы-ответы"	20.01.2026

III Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов (40)	дооснащение оборудованием территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности инвалидов: 1.Холатайствовать о приобретении оборудования и инвентаря для обеспечения доступности инвалидов.2 оборудовать входную группу с уличной стороны звуковым сигналом оповещения.	25.12.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	1, Выделены парковочные места с разметкой "Для инвалидов" 2. Размещены таблички Брайля для инвалидов по зрению 3Заклучен договор о пользовании инвалидным креслом	20.01.2026
3.2.	обеспечение в организации условий доступности, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими (60)	системная работа с педагогическим коллективом и персоналом, направленная на улучшение условий получения образовательных услуг инвалидами: проведение инструктажей, семинаров, обсуждение вопросов на совещаниях.	01.09.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	1. Проведены инструктажи с педагогическим коллективом и персоналом об обеспечении соответствующих условий получения образовательных услуг инвалидами. 2. Проведены семинары "Установление партнерских отношений с семьей ребенка-инвалида", "Создание комфортной среды для детей-инвалидов в школе"	03.02.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (92)	периодическое проведение мониторинга удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов	01.09.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	Внедрена практика проведения родительского опроса-анкетирования в формате "обмен мнениями"	03.02.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (95)	проведение мероприятий для педагогического коллектива по закреплению норм профессиональной этики, проведение тренингов на повышение доброжелательности и вежливости, проведение мониторингов мнения о доброжелательности и вежливости со стороны участников образовательного процесса	01.09.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	1.Организованы и проведены семинары-практикумов и тренингов: для углубления навыков общения "Имидж современного педагога", "Этика общения" "Правила педагогической этики во взаимоотношениях с родителями" (законными представителями) обучающихся» 2. Внедрена практика проведения родительского опроса-анкетирования в формате "обмен мнениями" 3.Проведен тренинг, направленный на развитие эмпатии и навыков активного слушания "Эмпатия - личностная зрелость"	20.02.2026

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (89)	проведение мероприятий для педагогического коллектива по закреплению норм профессиональной этики, проведение тренингов на повышение доброжелательности и вежливости, проведение мониторингов мнения о доброжелательности и вежливости со стороны участников образовательного процесса	01.09.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	1. Организованы и проведены семинары-практикумов и тренингов: для углубления навыков общения "Имидж современного педагога", "Этика общения" "Правила педагогической этики во взаимоотношениях с родителями" (законными представителями) обучающихся» 2. Внедрена практика проведения родительского опроса-анкетирования в формате "обмен мнениями" 3. Проведен тренинг, направленный на развитие эмпатии и навыков активного слушания "Эмпатия - личностная зрелость"	20.02.2026
4.3.	Доля получателей получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99)	проведение мероприятий для педагогического коллектива по закреплению норм профессиональной этики, проведение тренингов на повышение доброжелательности и вежливости, проведение мониторингов мнения о доброжелательности и вежливости со стороны участников образовательного процесса	01.09.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	1. Организованы и проведены семинары-практикумов и тренингов: для углубления навыков общения "Имидж современного педагога", "Этика общения" "Правила педагогической этики во взаимоотношениях с родителями" (законными представителями) обучающихся» 2. Внедрена практика проведения родительского опроса-анкетирования в формате "обмен мнениями" 3. Проведен тренинг, направленный на развитие эмпатии и навыков активного слушания "Эмпатия - личностная зрелость"	20.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (89)	осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг, активизация работы с родительской общественностью	01.09.2026	Шаманова Галина Анатольевна заместитель директора по ВР	Внедрена практика проведения родительского опроса-анкетирования в формате "обмен мнениями"	06.02.2026

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (93)	обсуждение вопроса графика работы организации с участниками образовательного процесса, разработка памяток для родителей, проведение мероприятий консультационного, информационно-просветительского характера.	01.09.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	1. проведение анкетирования участников образовательного процесса об удобстве графика работы организации, его анализ. 2. корректировка графика кружковой деятельности	20.01.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (91)	активное информирование получателей образовательных услуг о созданных условиях обучения и воспитания в организации через школьный сайт, проведение дней открытых дверей, открытых уроков, активизацию деятельности родительского комитета школы, закрепление роли родительской общности в целом.	01.09.2026	Канина Татьяна Андреевна директор	1. Систематическое выставление актуальной информации на сайт организации о созданных условиях обучения 2. Проведение открытых уроков совместно с родителями 3. Активное участие родительской общности в школьных делах, общественных мероприятиях школы и района, спортивных мероприятий школы и района, вовлечение в проекты "Движение Первых" "Орлята России"	20.05.2026